

夏季休暇の  
お知らせ

勝手ながら  
8月14日(木)~16日(土)まで  
休ませていただきます。



## お気軽にご相談を

売上を増やし、粗利益率を高める事、そして固定費を減らす事等々は、商売の鉄則です。

経営者である以上、100%の社長は一生懸命に取り組み一人となって頑張り努力するしかないと考える方だと思います。しかし2年、又3年続けてやむなく欠損を計上し、資金繰りに悩んでいる企業も少なくありません。

そこでMAS2001では経営のご相談を承ってします。

一年前、二年前にもきっと同じように考え、行動しておられ、努力しておられたと思しますが、その事も

非常に大事な事ですが、今迄と同じ方法・戦略では結局今までの流れの延長線上から抜け出る事は容易な事ではありません。

そこで、客觀的あるいは外部からの視点による検討考察は、そのような意味でも大切な事です。

今一番、効率的だと思われる方法を少し角度をかえて見れば、もっと効果的な方法を見い出せるかも知れません。

今一度、経営をあらゆる方向から見直してみませんか。お気軽にご相談・ご一報下さい。

(株) MAS2001

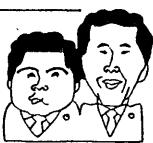
代表取締役社長 樅谷英毅

電話は早いうちに取れ  
(金銭は熱いうちに行く)



## こんにちは

長沼隆夫(所長)



- 昭和14年1月28日生まれ みどり座 AB型
- 鹿児島県出身
- 昭和36年 税理士合格
- 趣味 美術鑑賞
- お客様の喜びは私共の喜びと重なり、ありったけの力を振り絞って精一杯努力し取り組みます。



楯谷英毅(副所長)

- 昭和18年4月4日生まれ おひつじ座 A型
- 袖ヶ浦市出身
- 昭和49年 税理士合格
- 趣味 読書
- 最近とみに酒の量が減りました。でも、まだまだ若さで勝負します。シャープさで頑張ります。



長沼淳子(管理部部長)

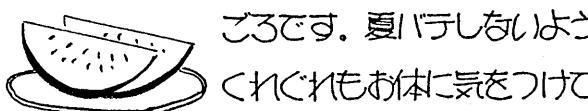
- 昭和21年8月7日生まれ しし座 A型
- 宮崎県出身
- 趣味 おいしい物を食べ歩くこと、旅すること。
- 常に前向きである事! 家庭では三人の子供の母親、そして今年で結婚20周年を迎えます。職業人として持ち前のファイトでがんばります。

## 編集後記

暑さも本格的となり、夏

まっ最中といふ今日この

ごろです。夏バテしないよう  
くれぐれもお体に気をつけて  
下さい。今回の作成は、業務4課・総務課が担当いたしました。みなさまのご意見・ご感想をお待ちいたしております。



## 甲風

7月5日から、原付軽二輪者にもヘルメットの着用が義務づけられ、長い黒髪にピンクのヘルメットをかぶり、さっそうと乗っているお嬢さんはとても可愛く思わず振り返って見送ってしまいます。

車を運転中の車、歩行者が安全に通行できますように、どうぞ交通規則を守って下さい。きらわれ者にならないよういつももさわやかな道路の花でいて下さい。



7月5日から、原付軽二輪者にもヘルメット

の着用が義務づけられ、長い黒髪にピンクの

ヘルメットをかぶり、さっそうと乗っているお嬢さんはとても

可愛く思わず振り返って見送ってしまいます。

車を運転中の車、歩行者が安全に通行できますように、

どうぞ交通規則を守って下さい。きらわれ者にならないよう

いつももさわやかな道路の花でいて下さい。

## 接客マナーで商売繁盛

どの店で買っても同じ商品、同じようなサービスが受けられるこの頃では、接客の良し悪しが、売り上げを伸ばせるか否かの分かれ目になっています。

自分がお客様の立場に立った時に不愉快な思いをしたことはありませんか? あなたの所はどうじょうぶですか? ……。

### ● 注意したい接客マナー

- 社員同士で話に夢中になって、お客様への対応があざわらくなっていますか?
- 相手の希望を無視した押し売りになってしまいませんか?
- お客様の前だけで、ていねいな態度をとっていますか?
- お客様の相談にのる為の商品知識がありますか?
- おなじみのお客様や取引先の営業マンの足が遠くなるようでは、注意信号です。接客マナーの向上でライバルに差をつけましょう。